

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

по дисциплине

«Технологии разработки туристского маршрута»

для обучающихся по направлению подготовки

43.03.02 Туризм

Профиль Организация и управление туристическим предприятием

2022 года набора

Волгодонск

2022

**Лист согласования**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

«Технологии разработки туристского маршрута»

составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки (специальности)

43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 14.12.2015г. №1463)

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» протокол № \_ \_\_ от «\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ г

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Ст. преподаватель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Б.Платонов

 подпись

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.И. Кузнецов

 подпись

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Согласовано:**

 Директор ООО «Катальпа» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.А.Катеринич

 подпись

 «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Директор МБУДО «Пилигрим» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Б.Платонов

 подпись

 «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Лист визирования оценочных материалов (оценочных средств)**

**на очередной учебный год**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Технологии разработки туристского маршрута» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_\_- 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.
№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.О.Ф.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Технологии разработки туристского маршрута» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_\_- 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.
№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.О.Ф.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Технологии разработки туристского маршрута» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_\_- 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.
№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.О.Ф.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Технологии разработки туристского маршрута» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_\_- 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.
№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.О.Ф.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Содержание

|  |  |
| --- | --- |
|  | С |
| 1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) | 3 |
| 1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП | 3 |
| 1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования | 9 |
| 1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания | 11 |
| 2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы | 13 |

**1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)**

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

* 1. **Перечень компетенций, формируемых дисциплиной,**

**с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП**

 Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ОПК-2: способностью к разработке туристского продукта;

ПК-1: владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме;

ПК-10: готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий;

 Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код компетенции | Уровень освоения | Дескрипторы компетенции(результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать) | Вид учебных занятий, работы[[1]](#footnote-1),формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[[2]](#footnote-2) | Контролируемые разделы и темы дисциплины[[3]](#footnote-3) | Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции | Критерии оценивания компетенций[[4]](#footnote-4) |
| ОПК-2 | **Знать** |  |  | 1.1-1.9, 2.1-2.10 | УО | Ответы на контрольные вопросы; Выполнение практической работы и ее защита по контрольным вопросам в форме собеседования |
| Уровень 1: | специфику турпродукта –туристского маршрута; | Лекции, практические занятия (устный опрос),СРС (домашнее задание) |
| Уровень 2: | о разнообразии видов маршрутов по: содержанию, протяженности, сложности и т.д.; |
| Уровень 3: | теоретические основы технологий формирования туристских маршрутов. |
| **Уметь** |  |  | ПРТ |
| Уровень 1: | составлять нитку туристского маршрута; | Лекции, практические занятия (устный опрос),СРС (домашнее задание) |
| Уровень 2: | определять оптимальный график и программу туристского маршрута; |
| Уровень 3: | проводить расчеты сметы расходов; при подборе продуктов питания, снаряжения, медицинской аптечки и др. при проектировании туристского маршрута для конкретного вида похода и района путешествия; |
| **Владеть** |  |  | ПРТ |
| Уровень 1: | навыками работы с современными компьютерными технологиями при составлении проекта туристского маршрута; | Лекции, практические занятия (устный опрос),СРС (домашнее задание) |
| Уровень 2: | основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности; |
| Уровень 3: | навыками составления программ обслуживания и другой технологической документации тура, составлять договорной план по организации тура. |
| ПК-1 | **Знать** |  |  | 1.1-1.9, 2.1-2.10 | УО | Ответы на контрольные вопросы; Выполнение практической работы и ее защита по контрольным вопросам в форме собеседования |
| Уровень 1: | нормативные и разрядные требования в классификации туристских маршрутов, существующие на период разработки маршрутов; | Лекции, практические занятия (устный опрос),СРС (домашнее задание) |
| Уровень 2: | современное состояние и тенденции развития туризма; |
| Уровень 3: | порядок и основные параметры составления программы обслуживания. |
| **Уметь** |  |  | ПРТ |
| Уровень 1: | применять на практике знания об организации и применении современных технологий по производству, продвижению и реализации турпродукта; | Лекции, практические занятия (устный опрос),СРС (домашнее задание) |
| Уровень 2: | производить экспертную оценку оптимальности обслуживания туристов на исследуемых турах; |
| Уровень 3: | диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии. |
| **Владеть** |  |  | ПРТ |
| Уровень 1: | навыками создания новых туристских продуктов и услуг с учетом общеправовых знаний; | Лекции, практические занятия (устный опрос),СРС (домашнее задание) |
| Уровень 2: | оперативной информацией о текущем состоянии отдельных участников туристской деятельности в России и за рубежом; |
| Уровень 3: | организационные основы туристской индустрии, структуру туристской отрасли, особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности. |
| ПК-10 | **Знать** |  |  | 1.1-1.9, 2.1-2.10 | УО | Ответы на контрольные вопросы; Выполнение практической работы и ее защита по контрольным вопросам в форме собеседования |
| Уровень 1: | этапы проектирования туристского продукта; | Лекции, практические занятия (устный опрос),СРС (домашнее задание) |
| Уровень 2: | комплектацию тура и основы организации программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей; |
| Уровень 3: | технологии и общие закономерности системы продаж в туристской индустрии. |
| **Уметь** |  |  | ПРТ |
| Уровень 1: | самостоятельно находить и использовать различие источники информации по проекту туристского продукта; | Лекции, практические занятия (устный опрос),СРС (домашнее задание) |
| Уровень 2: | планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта; |
| Уровень 3: | применять знания в области стандартизации туристических услуг и контроля их выполнения, организации работы персонала. |
| **Владеть** |  |  | ПРТ |
| Уровень 1: | навыками работы со справочной литературой и картографической продукцией; | Лекции, практические занятия (устный опрос),СРС (домашнее задание) |
| Уровень 2: | способностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту туристского продукта; |
| Уровень 3: | навыками работы с литературными источниками и Интернет-ресурсами при работе над рефератом и его презентацией. |

* 1. **Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Технологии разработки туристского маршрута» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

**Для заочной формы обучения текущая аттестация не предусмотрена.**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Технологии разработки туристского маршрута» проводится в форме экзамена. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Текущий контроль(50 баллов[[5]](#footnote-5)) | Промежуточная аттестация(50 баллов) | Итоговое количество баллов по результатам экзамена |
| Блок 1 | Блок 2 |
| Лекционные занятия (X1) | Практические занятия (Y1) | Лабораторные занятия (Z1) | Лекционные занятия (X2) | Практические занятия (Y2) | Лабораторные занятия (Z2) | от 0 до 50 баллов | Менее 41 балла – неудовлетворительно, 41-60 – удовлетворительно, 61-80 – хорошо, 81-100 – отлично. |
| 5 | 15 | - | 5 | 25 | - |
| Сумма баллов за 1 блок = 20 | Сумма баллов за 2 блок = 30 |

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3 Распределение баллов по дисциплине

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебных работ по дисциплине | ***Количество баллов*** |
| ***1 блок*** | ***2 блок*** |
| *Текущий контроль (50 баллов)* |
| Выполнение практических работ в виде проведения исследования, оформления отчета  | ***15*** | ***25*** |
| Защита практических работ в форме собеседования по контрольным вопросам | ***5*** | ***5*** |
| *Промежуточная аттестация (50 баллов)* |
| Экзамен по дисциплине «Технологии разработки туристского маршрута» проводится в письменной форме в виде ответов на вопросы для промежуточной аттестации.Задание для зачета состоит из 3 вопросов. Первый и второй вопрос позволяют проконтролировать знания обучающегося, третий – умения и навыки. Правильные ответы на первый и второй вопросы оцениваются в 15 баллов, третий – в 20 баллов. За неверно выполненное задание – 0 баллов.  |
| **Сумма баллов по дисциплине 100 баллов** |

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

*Оценка «отлично» выставляется на экзамене* обучающимся*, если:*

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

*Оценка «хорошо» выставляется на экзамене* обучающимся*, если:*

- обучающийся знает основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал частично правильные ответы.

*Оценка «удовлетворительно» выставляется на экзамене* обучающимся*, если:*

- обучающийся частично обладает основными положениями дисциплины в соответствии с заданием;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал частично правильные ответы.

Оценка «неудовлетворительно» ставится на экзамене обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не ориентируется в практический ситуации;

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;

- имеются систематические пропуски обучающийся лекционных и практических занятий по неуважительным причинам;

- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к экзамену (экзамену) баллы;

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

**1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Технологии разработки туристского маршрута» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы, реализуемой в ДГТУ.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса в рамках проведения контрольных точек.

Формы текущего контроля знаний:

- устный опрос;

- решение практических заданий и задач (РЗ).

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с расписанием занятий. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со направлением обучения студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Технологии разработки туристского маршрута» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на экзамене. Условием допуска к экзамену является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины, а также предоставление и защита курсовой работы.

**2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний**

**2.1.1Вопросы устного опроса (УО) для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:**

**Устный опрос,**

**Тестирование,**

**Практические задания.**

Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

**2.1.1 Вопросы для устного опроса**

1. Нитка туристского маршрута, составление графика движения.

2. Особенность определения расстояния нитки маршрута по карте(на примере).

3. Что лежит в основе выбора экскурсионных объектов, мест стоянок и привалов и др. объектов на маршруте?(на примере).

3.Приведите примеры группового и личного снаряжения на примере пешеходного (водного, горно-пешеходного, спелео, велосипедного и др.) маршрута. Специфика подбора снаряжения.

4.Ремнабор: его состав и необходимость в походе(на примере разных видов туризма).

5.Раскладка продуктов. Технология.

6.Медицинское обеспечение в походе. Состав аптечки в зависимости от сезона и вида маршрута

7.Составление меню (на примере похода с детьми).

8.Правильно подобранное снаряжение –залог успешного безопасного прохождения маршрута (на примере).

9.Определение расстояния с учетом извилистости реки в водном маршруте.

10.Скорость прохождения и условия местности (рельеф, погодные условия).

 Критерии оценкиустного опроса (доклада, сообщения):

 Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, формулы, приводить примеры, делать выводы и анализировать конкретные ситуации.

- качество доклада (четко выстроен ; сопровождается иллюстративным материалом; не зачитывается);

- использование демонстрационного материала (автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался);

- качество ответов на вопросы (четко отвечает на вопросы);

- владение научным и специальным аппаратом (владение специальным аппаратом и научной терминологией);

- четкость выводов (выводы четкие и доказаны).

Критерии оценки презентации:

- содержание (работа демонстрирует глубокое понимание описываемых процессов; даны интересные дискуссионные материалы; грамотно используется научная лексика; предложена собственная интерпретация или развитие темы);

- дизайн (логичен и очевиден; подчеркивает содержание; все параметры шрифта хорошо подобраны (текст хорошо читается));

- графика (хорошо подобрана; соответствует содержанию и обогащает его);

- грамотность (нет ошибок: ни грамматических, ни синтаксических).

Шкала оценивания устного опроса (доклада, сообщения, презентации):

Максимальная оценка – 5 баллов.

**2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений**

 **База тестовых вопросов:**

**1. Туристу -участнику похода III категории сложности, имеющему опыт руководства походами II и III категорий сложности, можно присвоить следующий разряд.**

а) I

б) II

в) III.

**2. Путешествие с активным способом передвижения, осуществляемое с образовательными, оздоровительными, спортивными и исследовательскими целями, -это**.

а) экспедиция

б) экскурсия

в) поход

г) прогулка.

**3. Участником пешего похода I к.с. можно стать, начиная с.**

а) 11 лет

б) 12 лет

в) 13 лет

г) 14 лет.

**4. Руководителем пешего похода I к.с. можно стать, начиная с**.

г) 16 лет

б) 18 лет

в) 19 лет

а) 21 года.

**5. В группе участников похода III к.с., состоящей из 6 человек, опыт участия в походе только I к.с. могут иметь не более**.

а) 1 человека

б) 2 человек

в) 3 человек

г) 4 человек.

**6. Турист с опытом участия в походе III к.с. и опытом руководства походом II к.с. может стать руководителем похода следующей категории сложности:.**

а) I

б) II

в) III

г) IV

д) V.

**7. Маршрутная книжка регистрируется в МКК за следующее количество дней до похода:.**

а) 30

б) 15

в) 10

г) 7.

**8. В состав маршрутно-квалификационной комиссии (МКК) входят следующие участники туристского движения (несколько ответов):.**

а) судьи туристских соревнований

б) инструкторы –методисты

д) организаторы массовой туристкой работы

е) руководители походов I-III категории сложности

ж) руководители сложных туристских походов

з) инструкторы туризма.

**9. К работе МКК относятся следующие направления деятельности (несколько ответов):**

а) консультации по проведению походов

б) проверка готовности туристских групп к походу

в) работа по предупреждению несчастных случаев на маршруте

г) рассмотрение походной документации

д) присвоение разрядов

е) подготовка туристского актива

ж) проведение слетов и соревнований.

**10. МКК турклубов высших учебных заведений могут выпускать туристские группы в походы следующих категорий сложности (несколько ответов):.**

а) I

б) II

в) III

г) IV

д) V

*Критерии оценки теста:*

- 1 балл - за каждый правильный ответ на вопрос;

- 0 баллов – обучающийся дал неправильный ответ на вопрос.

*Шкала оценивания теста:*

90-100% правильных ответов – отлично;

70-89% правильных ответов – хорошо;

50-69% правильных ответов – удовлетворительно;

менее 50% правильных ответов – неудовлетворительно.

**2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений**

**2.2.1. База практических заданий:**

**ЗАДАНИЕ1**.

Разработайте информационный листок к путевке туристского путешествия (на Ваш выбор), придумайте название путешествия, укажите необходимые картографические материалы, проспекты.

Структура информационного листка:

-государственное устройство

-климат

-население

-религия

-местное время

-государственный язык

-денежная единица

-электричество

-банки

-магазины

-городской транспорт

-такси

-чаевые

-позвонить домой

-аренда машины

-питание

-транспорт

-таможенные правила

-медицинское обслуживание

-факторы риска

-Посольство России в стране (адреса)

**ЗАДАНИЕ2.**

НАПИШИТЕ ЭССЕ НА ТЕМУ «Основные направления российского выездного туризма». Для написания эссе используйте приведенную ниже информацию:

Китай. Финляндия. Зимний отдых в Финляндии.

Особенности туроперейтинга в финляндском направлении. Швеция и Норвегия. Испания. Португалия. Италия. Горнолыжные туры в Италию. Греция. Экскурсионные туры в Грецию. Туры на отдых. Мальта.Великобритания.Бельгия.Нидерланды.Франция.Пляжныйотдых.ПровинцииФранции.Бальнеологическиекурорты.Горнолыжныекурорты.Швейцария.Отдыхнаозерах.Германия. Австрия. Чехия. Хорватия. Польша. Венгрия. Словения. Бальнеологическая зона Словении.Черногория(Монте-Негро).Болгария.Прибалтика.Украина.Основныецентры

пляжноготуризмаКрыма.Абхазия.Турция.Кипр.Египет.Тунис.Объединенные Арабские Эмираты (ОАЭ). Марокко. Малайзия. Индонезия. Таиланд. Сингапур. Шри-Ланка. Острова Индийского океана. Индия. Доминиканская Республика. Куба. Морские круизы

**ЗАДАНИЕ 3.**

Разработайте туристский маршрут по предлагаемой технологической карте:(10баллов)

1.Название:туристское путешествие по маршруту«....»

2. Основные показатели маршрута

Вид маршрута–Продолжительность путешествия (сут.) – Число туристов в группе –Начало обслуживания на маршруте–Конец обслуживания –Стоимость путевки у.е.(по курсу ЦБРФ)

3.Маршрут... карты на каждый день по маршруту. км.

4. Калькуляция тура.......

5.Программа обслуживания туристов и путешествий по маршруту...

Дата Населенные пункты, расстояние между ними, способы передвижения, время пребывания в пункт и выезда из него.

Наименование туристических предприятий и условий размещения

Питание в течение дня

Основные объекты, экскурсии и маршруты

**ЗАДАНИЕ 4.**

 Составьте описание путешествия

1.Название. Паспорт маршрута«...»

2.Срок путевки

3.Виза

4.Размещение (приложить распечатку из Интернета о реальном размещении и о реальной стоимости)WWW. hihostels.com

5.Экскурсионная программа. По дням. Подробное описание экскурсионных объектов.6.Договор медицинского обслуживания

7. Стоимость путевки: в стоимость тура входит: ..........

в стоимость тура не входит: ...............

Критерии оценки:

«5» (отлично): выполнены все задания практической работы, студент четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы.

«4» (хорошо): выполнены все задания практической работы; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«3» (удовлетворительно «3» (удовлетворительно): выполнены все задания практической работы с замечаниями; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«2» (не зачтено): студент не выполнил или выполнил неправильно задания практической работы; студент ответил контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

Отчет рассматривается как критерий оценки только при выполнении студентом практической работы. Студент не допускается к защите практической работы без ее выполнения.

**Перечень примерных вопросов к экзамену:**

1.Причины и факторы возникновения и развития туроператорской деятельности.

2.Технология разработки туроператорского продукта.

3.Туроператор и турагент как субъекты туристического рынка.

4.Роль турагентской и туроператорской деятельности на рынке туристских услуг.

5.Анализ развития экологического туризма в Америке, как фактора организации туроператор-ской деятельности.

6.Анализ культурно-исторических ресурсов региона (по выбору), как фактора формирования турпродукта

7.Методика оценки экономической эффективности туроператорской и турагентской деятельности.

8.Анализ туристской инфраструктуры, как фактора формирования турпродукта(на примере отдельно взятого региона России).

9.Анализ туристской инфраструктуры, как фактора формирования турпродукта(на примере зарубежной страны).

10.Оценка ресурсов развития вида туризма ( по выбору), как фактора организации туроператорской деятельности.

11.Сущность и принципы стратегического управления туроператорской фирмой.

12.Анализ внешней среды и конкурентных сил в сфере туроператорской и турагентской деятельности.

13.Анализ туристско-рекреационного потенциала района Рязанской области(по выбору), как фактора формирования турпродукта.

14.Банковские и финансовые услуги в развитии туроператорского и турагентского бизнеса.

15.Правовое и экономическое регулирование отношений в сфере туроператорских услуг.

16.Роль государства и задачи государственной политики в развитии туроператорской деятельности.

17.Анализ туристской инфраструктуры (на примере отдельно взятой страны), как элемента туроператорской деятельности.

18.Нормативно –правовая базаосуществления туроператорской деятельности.

19.Анализ предпосылок развития и функционирования туристских кластеров России, как осно-вы деятельности внутреннего туроператора.

20.Российское законодательство, регламентирующее турагентскую деятельность.

21.Использование природно-климатических ресурсов в создании туроператорского турпродукта.

22.Использование историко-культурных достопримечательностей в создании туроператорского турпродукта.

23.Оценка ресурсов развития горного туризма в Россиис целью организации туроператорской деятельности.

24.Организация страхования в туроператорской деятельности.

25.Туристические формальности в организации туроператорской деятельности.

26.Храмы и монастыри Рязанской области как объект культурно-познавательного туризма

27.Особенности организации туристской деятельности (на примере региона России)

28.Анализ туристской инфраструктуры Северо-Западного федерального округа, как фактора формирования турпродукта.

29.История развития спортивного туризма в России

30.Исследование туристской инфраструктуры как фактора формирования турпродукта Японии

Пример экзаменационного задания по дисциплине «Технологии разработки туристского маршрута»



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

Б И Л Е Т № 1

на 2018\_/2019\_ учебный год

1. Причины и факторы возникновения и развития туроператорской деятельности.

2. Исследование туристской инфраструктуры как фактора формирования турпродукта Японии.

3. Практическое задание

Зав.кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.В.Зеленова \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ( подпись) (Ф.И.О.) (дата)

 Методика формирования оценки и критерии оценивания промежуточной аттестации(экзамен): максимальное количество баллов при полном раскрытии вопросов и верном решении практической задачи билета:

 1 теоретический вопрос (1 уровень) - 10 баллов;

 2 теоретический вопрос (2 уровень) - 15 баллов;

 3 практическое задание (3 уровень) - 25 баллов;

 Итого: экзамен – 50 баллов.

Примерная тематика курсовых работ.

1.Технология разработки туристского маршрута по программе лечебно-оздоровительного туризма (на примере..........)

2.Специфика формирования основных и дополнительных услуг образовательного туристского маршрута ( на примере.......)

3.Особенности планирования техники и технологии передвижения в горном туристском маршруте (на примере Кабардино-Балкарии)

4.Техника и технология проведения водных самодеятельных маршрутов (на примере Нижнего Дона)

5.Этапы организации и составления авиационного туристского маршрута за рубеж (на примере....)

6.Планирование и разработка туристского маршрута в деловом туризме на примере государства .........

7.Планирование и разработка туристского маршрута в этнографическом туризме (на примере....

8.Особенности разработки конного маршрута в Ростовской области.

9.Определение направления маршрута и формирование услуг по программе детского оздоровительного туризма (на примере.......)

10.Формирование технологической документации напешеходном туристском маршруте.

11.Специфика проектирования и разработки туристского маршрута для индивидуальных туристов различных классов обслуживания ( на примере г. Сочи).

12.Питание, страхование, дополнительные услуги автобусного туристского маршрута по России (на примере маршрута г.Ростов-на-Дону –г.Сочи).

13.Этапы организации и составления круизного речного туристского маршрута ( на примере реки...).

14.Этапы организации и составления приключенческого туристского маршрута (на примере....)

15.Планирование и разработка туристского маршрута религиозно-познавательного туризма (на примере........).

16.Определение направления и разработка проекта маршрута по программе экологического туризма ( на примере.......).

17.Этапы организации и разработки экскурсионно-познавательного туристского маршрута по России.

18.Этапы организации и разработки экскурсионно-познавательного туристского маршрута за рубеж.

19.Этапы организации и составления круизного морского туристского маршрута.

20.Этапы организации и составления автобусного туристского маршрута по территории государства ( одна из стран Европы).

21.Планирование и разработка туристского маршрута в социальном туризме.

22.Планирование и разработка туристского маршрута в деловом туризме на примере города.....

23.Этапы разработки событийного военно-исторического тура по России.

24.Планирование и разработка туристского маршрута в спортивном туризме на примере.....

25.Планирование и разработка туристского маршрута в гастрономическом туризме на примере государства........

 Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Технологии разработки туристского маршрута» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

 «Технологии разработки туристского маршрута»

| Компетенция | Знать | Оценочные средства | Уметь | Оценочные средства | Владеть | Оценочные средства |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| текущий контроль | промежуточный контроль | текущий контроль | промежуточный контроль | текущий контроль | промежуточный контроль |
| ОПК-2 | специфику турпродукта –туристского маршрута;о разнообразии видов маршрутов по: содержанию, протяженности, сложности и т.д.;теоретические основы технологий формирования туристских маршрутов. | Защита практических работ в форме презентации и собеседования по контрольным вопросам | Вопросы к экзамену №1-30 | составлять нитку туристского маршрута;определять оптимальный график и программу туристского маршрута;проводить расчеты сметы расходов; при подборе продуктов питания, снаряжения, медицинской аптечки и др. при проектировании туристского маршрута для конкретного вида похода и района путешествия; | Выполнение практических работ и оформление отчета | Вопросы к экзамену №1-30 | навыками работы с современными компьютерными технологиями при составлении проекта туристского маршрута;основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности;навыками составления программ обслуживания и другой технологической документации тура, составлять договорной план по организации тура. | Выполнение практических работ и оформление отчета | Вопросы к экзамену №1-30 |
| ПК-1 | нормативные и разрядные требования в классификации туристских маршрутов, существующие на период разработки маршрутов;современное состояние и тенденции развития туризма;порядок и основные параметры составления программы обслуживания. | Защита практических работ в форме презентации и собеседования по контрольным вопросам | Вопросы к экзамену №1-30 | применять на практике знания об организации и применении современных технологий по производству, продвижению и реализации турпродукта;производить экспертную оценку оптимальности обслуживания туристов на исследуемых турах;диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии.. | Выполнение практических работ и оформление отчета | Вопросы к экзамену №1-50 | навыками создания новых туристских продуктов и услуг с учетом общеправовых знаний;оперативной информацией о текущем состоянии отдельных участников туристской деятельности в России и за рубежом;организационные основы туристской индустрии, структуру туристской отрасли, особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности | Выполнение практических работ и оформление отчета | Вопросы к экзамену №1-30 |
| ПК-10 | этапы проектирования туристского продукта;комплектацию тура и основы организации программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей;технологии и общие закономерности системы продаж в туристской индустрии. | Защита практических работ в форме презентации и собеседования по контрольным вопросам | Вопросы к экзамену №1-30 | самостоятельно находить и использовать различие источники информации по проекту туристского продукта;планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта;применять знания в области стандартизации туристических услуг и контроля их выполнения, организации работы персонала. | Выполнение практических работ и оформление отчета | Вопросы к экзамену №1-30 | навыками работы со справочной литературой и картографической продукцией;способностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту туристского продукта;навыками работы с литературными источниками и Интернет-ресурсами при работе над рефератом и его презентацией. | Выполнение практических работ и оформление отчета | Вопросы к экзамену №1-30 |

Примечание

\* берется из РПД

\*\* сдача лабораторных работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.

1. Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа [↑](#footnote-ref-1)
2. Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств [↑](#footnote-ref-2)
3. Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины [↑](#footnote-ref-3)
4. Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др. [↑](#footnote-ref-4)
5. Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены. [↑](#footnote-ref-5)